

LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI PEMBELAJARAN
SEMESTER GENAP 2017/2018
PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN



Proses	Penanggung jawab		
	Nama	Jabatan	Tandatangan
1. Perumusan	Dr. I Made Parwata,ST,MT	Ketua Tim Pelaksana Penjaminan Mutu	
2. Pemeriksaan	Dr. Ir. I K. G.. Sugita, M.T.	Koordinator Program Studi	
3. Pengendalian	Dr. I Made Parwata,ST,MT	Ketua Tim Pelaksana Penjaminan Mutu	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Monitoring dan Evaluasi merupakan salah satu cara untuk mengetahui keberhasilan suatu proses pembelajaran. Pembelajaran adalah proses interaksi antara mahasiswa dengan dosen dan sumber belajar dalam suatu lingkungan belajar. Standar Nasional Pendidikan menjamin agar pembelajaran pada program studi mencapai mutu sesuai dengan kriteria dan mendorong agar Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI) mencapai mutu pembelajaran, bahkan mampu melampaui kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi secara berkelanjutan.

Pelaksanaan proses pembelajaran berlangsung dengan melibatkan interaksi antara dosen, mahasiswa, dan sumber belajar dalam lingkungan belajar tertentu. Proses pembelajaran di setiap mata kuliah dilaksanakan sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS). Proses pembelajaran melalui kegiatan kurikuler wajib dilakukan secara sistematis dan terstruktur melalui berbagai mata kuliah dengan beban belajar yang terukur.

Proses pembelajaran melalui kegiatan kurikuler wajib menggunakan metode pembelajaran yang efektif sesuai dengan karakteristik mata kuliahnya. Hal ini dilakukan untuk mencapai kemampuan tertentu yang ditetapkan dalam matakuliah, dimana pemenuhan capaian pembelajaran lulusan dapat diketahui.

Kuesioner pembelajaran pada Program Studi Teknik Mesin (PSTM) dapat dijadikan sebagai salah satu alat survei untuk mengetahui tingkat efektivitas maupun tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan selama proses perkuliahan. Kuesioner pembelajaran ini diunduh dari **fitur Kuesioner** yang ada di IMISSU (*Integrated Management Information System of Unud*). Indikator yang telah dirumuskan kemudian dituangkan ke dalam pernyataan-pernyataan, dimana setiap pernyataan akan diukur nilainya berdasarkan skala tertentu (rentang skala 1-5). Hasil evaluasi ini akan dijadikan pedoman sekaligus masukan bagi pengembangan proses pembelajaran pada Program Studi Teknik Mesin Unud ke depannya.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Secara umum tujuan evaluasi pembelajaran adalah untuk mengetahui efektivitas proses pembelajaran yang telah dilaksanakan. Indikator efektivitas dapat dilihat dari perubahan tingkah laku yang terjadi pada mahasiswa. Perubahan tingkah laku ini akan dibandingkan

dengan perubahan tingkah laku yang diharapkan, sesuai dengan kompetensi, tujuan dan isi program pembelajaran. Secara khusus, tujuan evaluasi dapat dijabarkan sebagai berikut.

- a. Mengetahui kesulitan-kesulitan yang dialami oleh mahasiswa dalam proses belajar, sehingga masalah semacam ini bisa diantisipasi dan ditangani dengan sebaik-baiknya, salah satunya adalah dengan memberikan *remedial teaching*.
- b. Mengetahui efisiensi dan efektivitas strategi pembelajaran yang dilakukan dosen baik menyangkut metode, media maupun sumber belajar.

Hasil evaluasi ini dapat digunakan sebagai pedoman dan bahan pertimbangan dalam kegiatan proses pembelajaran yang berkelanjutan.

BAB II

HASIL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN

2.1 Gambaran Umum

Kuesioner proses pembelajaran disebarakan melalui IMISSU (*Integrated Management System of Unud*) kepada 376 orang mahasiswa Program Studi Teknik Mesin (PSTM) Unud. Ada total 40 pertanyaan dengan rentang skor 1 sampai 5 (1=sangat buruk, 2=buruk, 3=sedang, 4=baik, 5=sangat baik). Kuisener ini dianalis menggunakan Importance Performance Analysis untuk melihat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan PSTM Unud.

2.2. Hasil Evaluasi

Evaluasi pembelajaran ini merupakan evaluasi yang dilakukan dalam ruang lingkup program studi. Evaluasi pembelajaran dilakukan untuk menghimpun informasi yang dapat dijadikan dasar untuk mengetahui taraf kemajuan, perkembangan, dan pencapaian belajar mahasiswa, serta efektivitas dosen dalam memberi kuliah.

Adapun pernyataan-pernyataan dalam kuesioner tersebut adalah sebagai berikut :

No	Pertanyaan
1	Kesiapan memberikan kuliah atau praktik
2	Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, RPKPS/Silabus, media ajar, problem solving, PBL, e-learning)
3	Ketepatan waktu kehadiran dosen
4	Lama waktu tatap muka sesuai SKS (1 SKS : 50 menit)
5	Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah
6	Kemampuan menghidupkan suasana kelas
7	Sistematika pengorganisasian materi kuliah
8	Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan
9	Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas
10	Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah
11	Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran
12	Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab)
13	Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll)

- 14 Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran (PPT, hand out, Modul)
 - 15 Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll)
 - 16 Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas)
 - 17 Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi
 - 18 Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah
 - 19 Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar
 - 20 Penguasaan terhadap materi pembelajaran
 - 21 Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis
 - 22 Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan
 - 23 Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus
 - 24 Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain
 - 25 Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan
 - 26 Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan
 - 27 Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran
 - 28 Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar
 - 29 Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar
 - 30 Kewibawaan sebagai pribadi dosen
 - 31 Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)
 - 32 Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku
 - 33 Satunya kata dan tindakan (konsisten)
 - 34 Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi
 - 35 Adil dalam memperlakukan mahasiswa
 - 36 Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain
 - 37 Kesediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas
 - 38 Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya
 - 39 Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk dengan mahasiswa)
 - 40 Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa
-

Dari total responden sebanyak 376 orang mahasiswa didapatkan hasil sesuai dengan yang terdapat pada tabel 2.1

Tabel 2.1. Kuesioner proses pembelajaran semester Genap 2017/2018

VARIABEL	Jumlah Peserta					Total	Hasil Penelitian					Total	Rata2
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
1. Kesiapan memberikan kuliah atau praktik	2	3	71	98	202	376	2	6	213	392	1010	1623	4.32
2. Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, RPKPS/Silabus, media ajar, problem solving, PBL, e-learning)	0	5	71	164	136	376	0	10	213	656	680	1559	4.15
3. Ketepatan waktu kehadiran dosen	1	3	81	161	130	376	1	6	243	644	650	1544	4.11
4. Lama waktu tatap muka sesuai SKS (1 SKS : 50 menit)	0	3	83	161	129	376	0	6	249	644	645	1544	4.11
5. Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah	2	3	75	174	122	376	2	6	225	696	610	1539	4.09
6. Kemampuan menghidupkan suasana kelas	2	1	80	160	133	376	2	2	240	640	665	1549	4.12
7. Sistematika pengorganisasian materi kuliah	4	3	76	168	125	376	4	6	228	672	625	1535	4.08
8. Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan	2	2	74	173	125	376	2	4	222	692	625	1545	4.11
9. Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	2	2	71	171	130	376	2	4	213	684	650	1553	4.13
10. Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah	4	7	77	165	123	376	4	14	231	660	615	1524	4.05
11. Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran	4	4	72	167	129	376	4	8	216	668	645	1541	4.1
12. Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab)	2	4	69	171	130	376	2	8	207	684	650	1551	4.13
13. Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll)	1	3	72	170	130	376	1	6	216	680	650	1553	4.13
14. Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran (PPT, hand out, Modul)	2	5	73	173	123	376	2	10	219	692	615	1538	4.09
15. Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll)	3	2	67	176	128	376	3	4	201	704	640	1552	4.13

16. Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas)	3	2	72	175	124	376	3	4	216	700	620	1543	4.1
17. Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi	3	1	69	174	129	376	3	2	207	696	645	1553	4.13
18. Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah	3	1	73	171	128	376	3	2	219	684	640	1548	4.12
19. Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	2	1	71	175	127	376	2	2	213	700	635	1552	4.13
20. Penguasaan terhadap materi pembelajaran	2	1	74	169	130	376	2	2	222	676	650	1552	4.13
21. Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis	3	7	70	175	121	376	3	14	210	700	605	1532	4.07
22. Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	4	2	78	164	128	376	4	4	234	656	640	1538	4.09
23. Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus	4	3	72	170	127	376	4	6	216	680	635	1541	4.1
24. Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	2	4	73	171	126	376	2	8	219	684	630	1543	4.1
25. Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan	3	5	70	171	127	376	3	10	210	684	635	1542	4.1
26. Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	2	3	78	172	121	376	2	6	234	688	605	1535	4.08
27. Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	2	4	77	171	122	376	2	8	231	684	610	1535	4.08
28. Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar	2	1	70	178	125	376	2	2	210	712	625	1551	4.13
29. Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar	1	1	73	164	137	376	1	2	219	656	685	1563	4.16
30. Kewibawaan sebagai pribadi dosen	3	4	76	173	120	376	3	8	228	692	600	1531	4.07
31. Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)	3	2	73	173	125	376	3	4	219	692	625	1543	4.1
32. Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	3	2	69	171	131	376	3	4	207	684	655	1553	4.13

33. Satunya kata dan tindakan (konsisten)	4	4	73	170	125	376	4	8	219	680	625	1536	4.09
34. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi	2	4	74	163	133	376	2	8	222	652	665	1549	4.12
35. Adil dalam memperlakukan mahasiswa	4	1	72	168	131	376	4	2	216	672	655	1549	4.12
36. Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	4	2	74	171	125	376	4	4	222	684	625	1539	4.09
37. Kesiediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas	2	3	73	167	131	376	2	6	219	668	655	1550	4.12
38. Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	3	2	80	162	129	376	3	4	240	648	645	1540	4.1
39. Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk dengan mahasiswa)	5	1	72	169	129	376	5	2	216	676	645	1544	4.11
40. Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	3	2	66	170	135	376	3	4	198	680	675	1560	4.15

BAB III
ANALISIS PEMBELAJARAN
PADA PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN
SEMESTER GENAP 2017/2018

Dari tabel 2.1, data dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistic 23 untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di PS Teknik Mesin Fakultas Teknik Universitas Udayana. Hasil analisis ditunjukkan pada tabel 3.1.

Tabel 3.1. Posisi variabel pada setiap kwadran

VARIABEL	KWADRAN	
1. Kesiapan memberikan kuliah atau praktik	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayannya
2. Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, RPKPS/Silabus, media ajar, problem solving, PBL, e-learning)	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayannya
3. Ketepatan waktu kehadiran dosen	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayannya
4. Lama waktu tatap muka sesuai SKS (1 SKS : 50 menit)	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayannya kurang memuaskan
5. Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayannya kurang memuaskan
6. Kemampuan menghidupkan suasana kelas	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayannya
7. Sistematis pengorganisasian materi kuliah	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayannya kurang memuaskan
8. Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayannya kurang memuaskan
9. Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayannya
10. Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayannya kurang memuaskan

11. Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
12. Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab)	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayanannya
13. Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll)	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayanannya
14. Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran (PPT, hand out, Modul)	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
15. Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll)	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayanannya
16. Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas)	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
17. Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayanannya
18. Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah	IV	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya memuaskan
19. Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayanannya
20. Penguasaan terhadap materi pembelajaran	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayanannya
21. Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
22. Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
23. Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
24. Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan

25. Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
26. Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
27. Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
28. Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar	IV	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya memuaskan
29. Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayannya
30. Kewibawaan sebagai pribadi dosen	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
31. Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
32. Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayannya
33. Satunya kata dan tindakan (konsisten)	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
34. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
35. Adil dalam memperlakukan mahasiswa	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayannya
36. Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
37. Kesiediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayannya
38. Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	III	Atribut pada kuadran ini dianggap tidak penting oleh mahasiswa dan pelayanannya kurang memuaskan
39. Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk dengan mahasiswa)	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayannya

40. Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	II	Atribut pada kuadran ini dianggap sangat penting oleh mahasiswa dan pelayanan sangat memuaskan sehingga PSTM harus mempertahankan kualitas pelayannya
--	----	---

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Peningkatan kemampuan *hard* dan *soft skill* sudah dilakukan terhadap mahasiswa Program Studi Teknik Mesin. Upaya peningkatan tersebut diaplikasikan dengan mengintegrasikan materi-materi yang mampu menunjang kemampuan komunikasi dan *soft skill* lulusan ke dalam proses belajar mengajar, khususnya pada setiap mata kuliah. Dari *Importance Performance Analysis* **tidak ada** hasil kuisener berada di kuadra I yaitu dianggap sangat penting oleh mahasiswa akan tetapi pelayanannya tidak memuaskan sehingga PSTM harus meningkatkan kualitas pelayannya

4.2 Saran

Hasil evaluasi ini layak untuk dijadikan tolok ukur yang mampu memberikan gambaran bagi dosen, mahasiswa, maupun semua pihak akademik terhadap keseluruhan proses pembelajaran. Harapannya, seluruh pihak akademik mau bersama-sama untuk saling berbenah dan memperbaiki kinerja yang barangkali dirasa masih kurang.